

SVĚT DĚTÍ NA DLANI

KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ A BATOLAT

Provozovatel: Svět dětí na dlani s.r.o.
Odpovědná osoba: Bc. Vladimíra Lipovská - jednatelka
Tel.: +420 603 543 387
IČ: 282 461 87
DIČ: CZ282 461 87

www.svetdetinadlani.cz

e-mail: vladkalipovska@gmail.com

Provozní doba: Po – Pá 9:00 - 18:00

Adresa: Černokostelecká 2205/18
251 01 Říčany

Provozní řád

Souhlas s tímto provozním řádem je podmínkou pro účast v kurzu a zákonní zástupci přihlašovaného dítěte jej stvrzují zaplacením kurzovního.
(Provozní řád je vypracován podle vyhlášky č. 238/2011 Sb. Pro pořádání kurzů plavání kojenců a batolat).

V případě závažného nedodržování hygienických zásad a bezpečnostních opatření si SVĚT DĚTÍ NA DLANI vyhrazuje právo okamžitého vyloučení dítěte z kurzu bez nároku rodičů na vrácení kurzovního!!! Za způsobené škody bude požadována náhrada škody v plné výši.

Touto cestou bychom Vás chtěli požádat o dodržování základních předpisů, hygienických zásad a bezpečnostních pravidel, které jsou předpokladem vysoké kvality poskytovaných služeb. Snažíme se, abychom nekladli na naše klienty přehnané požadavky, ale pracujeme s malými dětmi, proto je jejich dodržování naprosto nezbytné. Do Provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v Provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností. Své připomínky řekněte přímo personálu nebo využijte možnosti vše zapsat do Knihy přání a stížností, která se nachází na recepci.
Doufáme, že čas strávený u nás bude pro Vás i Vaše děti vždy příjemným zážitkem, a že se k nám budete rádi vracet.

Prostor SVĚT DĚTÍ NA DLANI je určen pouze pro malé děti a nikoliv pro veřejnost.

ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ KURZŮ:

- 1) Veškeré informace o našich aktivitách jsou k dispozici na informačních nástěnkách nebo na internetových stránkách www.svetdetinadlani.cz
- 2) Před zahájením kurzů jsou klienti seznámeni s průběhem, metodikou a organizací kurzů, s hygienickými a bezpečnostními zásadami a s vlastním Provozním řádem SVĚTA DĚTÍ NA DLANI.
- 3) Lekce se může zúčastnit pouze dítě řádně přihlášené, ve věku od 5 měsíců do 6 let po zaplacení kurzovného.
- 4) Plavání je určeno dětem od 5 měsíců do 6 let v bazénu 6x3,5m s hloubkou 120cm. Děti budou rozděleny do skupin v max. počtu 7 dle věku a pokročilosti.
- 5) Denně bude zařazeno max. 20 lekcí.
- 6) Součástí každé lekce je seznámení se s výukou, krátké cvičení a max. půlhodinový pobyt ve vodě.
- 7) Lekce probíhají pravidelně v kurzech, 1x týdně, v daný den a hodinu.
- 8) Natáčení a focení je povoleno pouze pro soukromé účely a se souhlasem vedoucí instruktorky z důvodu bezpečnosti dětí.
- 9) Na plavence naleznete veškeré informace týkající se Vaší objednané lekce i návod na omlouvání lekcí.
- 10) O poruchách a odstávkách Vás budeme okamžitě informovat, jakmile uvedenou skutečnost zjistíme.
- 11) O veškerých aktivitách můžete být pravidelně informováni prostřednictvím mailu.
- 12) V případě onemocnění instruktorky zajistíme odborné suplování.
- 13) Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.
- 14) Chovejte se, prosím, ohleduplně k ostatním klientům a dětem a také k veškerému zařízení.
- 15) Zaplacením kurzu stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem a plně mu porozuměli.

BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY:

- 1) Po vstupu do prostor SVĚTA DĚTÍ NA DLANI odložte kočárky do místnosti k tomu určené, nachází se vpravo od recepcce.
- 2) Na recepci předložte Vaši plavenku, po té obdržíte klíček od skříňky v šatně. Plavenka je Vaše vstupenka na danou aktivitu a zároveň doklad o zaplacení kurzovného.
- 3) Při poškození zámku skříňky či ztrátě klíčku je klient povinen zaplatit na recepci jednorázovou úhradu ve výši 150,- Kč.
- 4) Návštěva SVĚTA DĚTÍ NA DLANI je možná pouze v době Vaší placené lekce nebo náhrady, či jiné plánované akce.
- 5) Ve vstupních šatnách zanechte svrchní oblečení a obuv v botníku. V prostorách centra se pohybujeme v přezůvkách – je možné použít gumovou, čistou obuv – k bazénu. Sálou obuv – tělocvična. Pantofle, domácí obuv – herna a ostatní aktivity.
- 6) Autosedačky je možno brát s sebou do šaten i k bazénu.

- 7) Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo. Konzumování potravin je možné pouze v prostorách k tomu určených. Je zakázáno chodit do lekcí se žvýkačkou, bonbonem.
- 8) Děti se nesmí pohybovat v prostorách samostatně, pohybujeme se pomalu, dáváme pozor na kluzké podlahy, okraje a stupínky, celkově dbáme na bezpečnost našich dětí.
- 9) Do SVĚTA DĚTÍ NA DLANI máte možnost přijít 30 minut před začátkem Vaší lekce, po lekci plavání doporučujeme dodržet aklimatizaci před odchodem z budovy alespoň hodinu (ve velkých mrazech až 90 minut), výrazně tím snížíte riziko nachlazení vašich dětí. Využijte možnost občerstvení na recepci nebo zázemí herny.
- 10) Všechny Vaše věci si zamykejte do skříněk, osobní věci doporučujeme nosit v košíku s sebou k bazénu. Košíky jsou k dispozici v šatnách.
- 11) Nenechávejte děti nikdy bez dozoru. Věnujte svým dětem pozornost, nesete za ně plnou zodpovědnost. Pro děti, které neplavou, pouze Vás doprovází, je zajištěn zpoplatněný dozor.
- 12) Při výuce plavání starších dětí bez rodičů přebírá instruktorka odpovědnost za děti jen na dobu určenou pro tuto lekci, při odchodu na WC doprovází dítě vždy rodič! Před a po této době nesou odpovědnost za dítě rodiče nebo osoba, která dítě doprovází.
- 13) Rodiče ručí za své děti a škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení SVĚTA DĚTÍ NA DLANI, jsou rodiče tohoto dítěte nebo v případě dospělé osoby, tato dospělá osoba, povinni uhradit způsobenou škodu v celém rozsahu.

HYGIENICKÉ ZÁSADY:

- 1) Do bazénu je zakázán vstup s akutním nebo infekčním onemocněním, či závažnými poruchami vnitřních orgánů, po požití alkoholu a narkotik.
- 2) Omezte před danou aktivitou jídlo a pití. Při fyzické zátěži by mohlo dítě následně zvracet.
- 3) Před vstupem do bazénu a po použití WC je nutné se řádně osprchovat a omýt sebe i své dítě mýdlem BEZ PLAVEK, důkladně se odličít, vstup do šaten je možný 15 minut před zahájením lekce. Absolutně neakceptovatelný je příchod z domova v plavkách!!!
- 4) Před zahájením lekce se dítě preventivně posadí na nočník, případně se využije jeho přirozeného reflexu na vodu ve sprše. Po použití nočníku je zapotřebí nočník vylít na toaletě a opláchnout pod tekoucí vodou. Nočníky jsou k dispozici po celou dobu lekce u bazénu.
- 5) Každé dítě používá vlastní dětské plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou i pasu. Plavečky lze zakoupit kdykoliv na recepci. (plavací plenky).
- 6) Dlouhé vlasy musí mít děti i rodiče sepnuty (gumičky, sponky), každý kdo se potápí, si musí omýt vlasy šamponem nebo použít koupací čepici.
- 7) Při rýmě zvažte účast na lekci, používejte papírové kapesníčky u bazénu.
- 8) Jestliže se dítě v prostorách sprch, šaten, bazénu, či do vody pokaká nebo poblínká hlase to okamžitě instruktorce!
- 9) Pokud se přijde podívat na bazén další osoba, MUSÍ mít osprchované nohy + vhodné přezutí a převlečení (plavky nebo tričko a kraťasy). Z hygienických důvodů se k bazénu VŽDY převlékáme!!! V ostatních případech Vám nebude vstup umožněn. Doprovod má také možnost sledovat lekci z galerie , která se nachází v 1. patře nad bazénem.
- 10) Plavky musí být před každou lekcí řádně vyprány.

- 11) Po ukončení lekce se osušte již ve sprchách, plavky svlékněte a vyždímejte ve sprchách. V županu či osušce přejděte do šaten. Je ZAKÁZÁNO vstupovat do šaten v mokrých plavkách, (předcházíme riziku úrazu – uklouznutí). Fén můžete zdarma použít vedle recepce.
- 12) Rodiče zodpovídají za to, že oni i děti jsou zdraví.
- 13) Ve vodě se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č. 84/2001 Sb. O hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let.
- 14) Veškeré pomůcky, podložky, nočníky a hračky jsou ukládány v místnosti k tomu určené. K dezinfekci jsou použity jen takové prostředky, které jsou svým sloužením a koncentrací vhodné i pro exponovaná zdravotnická pracoviště (INCIDIN EXTRA, SANITASE). Při dezinfekci je dodržována expoziční doba dezinfekčního prostředku dle návodu a koncentrace (dle bezpečnostních listů), dezinfekční prostředky se musí měnit 1x za 6 měsíců.
- 15) Při případném znečištění vody dítětem je provoz přerušen do odstranění nečistoty.
- 16) Kojení a přebalování dětí je možné v odpočívárně. Přebalovací stoly najdete v šatnách a odpočívárně.

INFORMACE O NÁHRADOVÉM SYSTÉMU:

- 1) Pokud nemáte s plavání miminek a batolat žádné zkušenosti, domluvte si ukázkovou hodinu, seznámíte se s prostředím, kde plaveme a získáte představu o průběhu kurzu.
- 2) Před zahájením 1. kurzu doporučujeme využít víkendový pronájem našeho bazénu a seznámit zvláště starší děti s prostředím, které budou navštěvovat.
- 3) Všechny aktuální ceny najdete v ceníku.
- 4) Pokud se rozhodnete nastoupit do již rozběhlého kurzu, cena Vám bude vypočtena, dle aktuálních lekcí na recepci a je splatná ihned!
- 5) Po zaplacení kurzovného se přihlásíte na webových stránkách SVĚTA DĚTÍ NA DLANI do rezervačního systému AUKSYS, zde máte možnost omlouvat i nahrazovat své lekce. Při jakýchkoliv potížích nás neváhejte kontaktovat, rádi Vám poradíme.
- 6) Rodiče, kteří nemají možnost přístupu na internet, omlouvají své děti pomocí SMS nebo telefonicky. Veškeré informace naleznete na Vaší plavence.
- 7) Omlouvat lekce máte povinnost vždy i pokud se jedná již o naplánované náhrady, systém nabídne volné místo dalším zájemcům. Náhrady se můžete účastnit pouze po předchozím objednání. Lekce omlouvejte nejpozději do 8. hodiny ranní v den, kdy se Vámi omlouvaná lekce koná.
- 8) Vybírat náhrady můžete vždy 1:1 (omluvená lekce:náhradní lekce), při 2 neomluvených hodinách nebo i náhradách ztrácíte možnost dalších náhrad. Jestliže není možno využít náhrad z důvodu obsazenosti lekce, využijte možnost volného plavání v našem bazénu. O termínech budete včas informováni. Mimořádné náhrady jsou vždy dohodou mezi Vámi a vedením SVĚTA DĚTÍ NA DLANI.
- 9) Peníze za nevyčerpané lekce se nevrací ani nepřevádějí. Doporučujeme nahrazovat lekce v průběhu kurzu.

STORNO PODMÍNKY:

- 1) Zrušení kurzu před zahájením 1. lekce 10% storno poplatek z celkové částky.
- 2) Zrušení kurzu před zahájením 2. lekce 20% storno poplatek z celkové částky.
- 3) Po 2. lekci již není možné kurz stornovat!

- 4) Pokud jste nuceni přerušit docházku z důvodu nemoci, lze domluvit s vedením SVĚTA DĚTÍ NA DLANI náhradní termín, případně můžete využít jiné námi nabízené aktivity.
- 5) Ukončení docházky je vždy písemnou formou na mail: vladkalipovska@gmail.com, odhláška musí obsahovat: jméno dítěte, datum a čas kurzu a datum, ke kterému si přejete docházku ukončit.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A HYGIENA VODY:

- 1) Provozní podmínky kurzů se řídí platnými právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb. O ochraně veřejného zdraví, vyhláška č. 238/2011 Sb., stanovující hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č. 84/2001 Sb. O hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let).
- 2) Provozní řád byl zpracován na základě vyhlášky č. 238/2011 Sb., Doporučených zásad pro pořádání kurzů plavání (koupání) kojenců a batolat a doporučení KHS.
- 3) Kurzy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikovaných instruktorek plavání kojenců a batolat. Metodika kurzů byla vytvořena na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností provozovatele kurzu, odborných publikací a ve spolupráci s pediatrem.
- 4) Tento provozní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky kurzů. Úhradou kurzovného stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, a plně mu porozuměli..
- 5) Rozměr bazénu je 6x3,5 m a hloubka 120 cm.
- 6) Provozovatel provádí denně: měření volného a vázaného chloru, teplotu vody a vzduchu, průhlednost vody. Teplota vzduchu je 1 – 3 °C nižší než teplota vody, teplota vody se bude pohybovat mezi 30 – 31 °C.
- 7) Voda v bazénu před zahájením lekcí prochází v celém objemu filtračním zařízením.
- 8) Intenzita cirkulace: 20m³/hod.
- 9) Technologie úpravy vody: autochlor – úprava bazénové vody elektrolyzou + ozon (ozonogenerátor) dávkování ozonu bude do výtlačného potrubí před vstupem do bazénu.
- 10) Denně, před zahájením lekcí je vše pečlivě dezinfikováno a omyto čistou vodou. Ostatní prostory, kde se pohybují děti a rodiče jsou několikrát denně důkladně čištěny a dezinfikovány (INDICIN EXTRA, SANITASE). O veškeré dezinfekci jsou vedeny záznamy v knize k tomu určené.
- 11) Při případném znečištění vody dítětem je provoz okamžitě pozastaven na dobu nezbytně nutnou k odstranění nečistot.
- 12) Hračky a pomůcky používané v bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjímatelných částí, aby se do nich nedostala voda. Všechny se po ukončení důkladně očistí, vydezinfikují a opláchnou pod tekoucí vodou v místnosti k tomu určené.
- 13) Čistící a dezinfekční prostředky jsou skladovány v uzamykatelné místnosti.
- 14) Provozovatel zodpovídá za řádný provoz kurzů, pravidelné kontroly jakosti vody, úpravu vody, úklid a dezinfekci prostor.
- 15) Úpravna vody, dávkování chemikálií – umístěno v samostatné místnosti vedle bazénu. Pravidelný servis zajišťuje firma Sportakcent spol. s r.o., Svěpravická 2, Praha 9.
- 16) Pravidelné rozbory vody 1x za 30 dní v rozsahu předpisu č. 238/2011 Sb. Vyhláška o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku

v pískovištích venkovních hracích ploch provádí akreditovaná ekologická laboratoř
PEAL s.r.o., U Vodojemu 15, Praha 4.

Děkujeme Vám za důvěru a věříme, že budete s našimi službami spokojeni!

SVĚT DĚTÍ NA DLANI
Bc. Vladimíra Lipovská, jednatelka